



PLAN DE VOLUNTARIADO

Espai Obert El Marítim 2018-2020



Índice

1. INTRODUCCIÓN	2
2. ¿QUÉ ES EL ESPAI OBERT EL MARÍTIM?	4
2.1 Organigrama	6
2.2 Misión, visión y valores	7
2.3 Fines transversales de la asociación	9
3.- PLAN VOLUNTARIADO EN EL ESPAI OBERT	10
3.1 Los objetivos que se persigue el Espai Obert son:	13
3.1.1 Objetivos generales	13
3.1.2. Objetivos específicos	13
3.2 – El ciclo del voluntario/a en el Espai	15
3.2.1 Acogida, Entrevista	17
3.2.2- Formación	18
3.2.3- Seguimiento	20
3.2.4- El reconocimiento	22
3.2.5. Implicación	25
3.2.5.1. Código ético del voluntario/a	26
3.2.5.2. Áreas donde implicarse el/la voluntaria/o del Espai	28
Obert	
4. BIBLIOGRAFIA	30

1. INTRODUCCIÓN



El concepto de **Voluntariado** está unido a la idea de preocupación por el bienestar colectivo y constituye una valiosa forma de participación e implicación social. Los elementos sustantivos del voluntariado están relacionados con la **libertad** y la **decisión personal**, con el **altruismo** y el **compromiso social** y con la búsqueda del **bien general**.

La Ley 45/2015, de 14 de Octubre, de Voluntariado constituye una herramienta que ha permitido reforzar y adaptar los marcos normativos pertinentes a las necesidades de un Voluntariado del siglo XXI.

El trabajo en equipo es una inversión de futuro. Estimula la creatividad, aumenta la motivación, la eficiencia y desarrolla la comunicación. En el Espai Obert somos conscientes de ello y por esta razón damos mucha importancia a la “inteligencia compartida”, dedicamos tiempo a dialogar, conocer nuestras fortalezas, motivaciones individuales y como equipo.

Todas de las actividades que realizamos en la asociación, se hacen gracias al trabajo de personas voluntarias que compartimos misión, visión, y valores

Entendemos que puede ser una aportación innovadora el hecho de construir, con las personas que creen el proyecto, nuestra propia estructura dónde nos sentimos implicados realmente en este proceso de organizarse.

2. ¿QUÉ ES EL ESPAI OBERT EL MARÍTIM?

Espai Obert El Marítim nació como asociación en 2011 para llevar a cabo los fines del proyecto

“Espacios de Encuentro” que funcionaba desde el año 2002, dirigido a crear e impulsar espacios de encuentro, convivencia, intercambio y participación, en barrios de gran concentración de población inmigrante y/o diversidad cultural, que permitan promover la diversidad intercultural y religiosa, fortaleciendo los lazos familiares y comunitarios, promoviendo la autonomía de las personas y creando oportunidades para reducir la desigualdad social.

El proyecto, a través del fomento de la autonomía de las personas en situación de exclusión social o vulnerabilidad, potencia la construcción de una ciudadanía incluyente.

Los diferentes servicios proporcionados se han ido desarrollando en función de las necesidades percibidas y explicitadas por la propias personas inmigrantes, y españolas, que participan en el proyecto con un enfoque de mejora continuo.

Se rige por el servicio de voluntarios , una acción libre, organizada, y solidaria basada en el compromiso continuado, vinculado a un proyecto definido, acompañado y guiado por procesos de reflexión y formación, basado en derechos y deberes y generador de crecimiento para la misma persona voluntaria.

Apostamos por un trabajo de desarrollo comunitario, con la participación e implicación de todos y todas, se reflexiona y se avanza con un fin común, aprendemos juntos a

potenciar la escucha activa como elemento importante para establecer relaciones y entender lo que queremos hacer.

Hemos puesto la fuerza en saber ser, saber relacionarse, saber aprender, saber hacer para poder actuar de manera responsable, autónoma y comprometida, ¡empoderar-nos!

Interacción, participación activa, motivación, esfuerzo, compromiso, entusiasmo es el resumen de nuestra formación y del día a día.



2. ORGANIGRAMA



2.1. *MISIÓN, VISION Y VALORES*

MISIÓN

Promover un espacio intercultural de intercambio y convivencia a través de un proyecto global e integral que busca sensibilizar y difundir la riqueza de las culturas que conviven en este país, en todas sus manifestaciones, aportando acciones de empoderamiento y desarrollo comunitario.

VISIÓN

Pretendemos desde nuestro Proyecto desarrollado en cada una de sus Áreas que todas las personas que formamos parte de él podamos interiorizar valores y actitudes de vida orientadas al desarrollo integral de la persona.

Queremos que se nos reconozca como Entidad comprometida a favor de la dignidad de la persona fomentando una ciudadanía incluyente de la diversidad cultural y social.

VALORES

Espai Obert se compromete a promover y defender los valores de; los derechos humanos, las libertades fundamentales, la justicia, la igualdad, el respeto a la diversidad, y el pluralismo.

HUMANOS:

Solidaridad

Compromiso

Respeto

Éticos

ORGANIZATIVOS:

Liderazgo compartido

Responsabilidad

Compañerismo



2.2. *FINES TRANSVERSALES DE LA ASOCIACIÓN*



1. Promover un “Espacio de encuentro”, un lugar acogedor, donde su principal misión es que la persona, venga de donde venga, se sienta acogida, reconocida como persona con todos los valores que lleva consigo, con su creatividad y singularidad.
2. Potenciar una experiencia de igualdad en la diversidad, donde en la interacción, se va creando una forma de ser y actuar responsable y empoderada.
3. Promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.
4. Acompañar experiencias de proceso hacia una convivencia pacífica, incluyente y respetuosa en una sociedad multicultural potenciando la solidaridad y el compromiso social.
5. Poner en valor el respeto interpersonal, intercultural teniendo como base la convivencia, la expresión, la solidaridad, el diálogo y la interculturalidad.
6. Potenciar la expresión artística donde cada uno/a puede manifestar y desarrollar todo el potencial que como bagaje cultural, atesora.

3. PLAN DE VOLUNTARIADO DEL ESPAI OBERT EL MARÍTIM



El Espai Obert El Marítim, desde sus inicios hace más de 15 años, contó con la colaboración de personas voluntarias que de forma desinteresada participaban en las diferentes actividades y proyectos que se llevaban a cabo. Este voluntariado se nutría, principalmente, de familias, amigos de las personas que iniciaron El Espai. Gracias a la generosidad de este colectivo, el Espai pudo llevar a cabo gran cantidad de proyectos a lo largo de su historia.

Hoy con la presencia y colaboración de personas voluntarias, socios/as y colaboradores como parte del todo, y como contribución directa a su razón de ser como entidad que ha iniciado un proceso para profesionalizar su actividad y mejorar la calidad de su gestión interna que pueda dar estabilidad a su acción social y aumentar la calidad de los servicios que presta a sus beneficiarios. Para ello, la organización está realizando importantes

Consideramos el voluntariado como una acción libre, organizada, no remunerada y solidaria. Basada en el compromiso continuado, vinculado a un Proyecto definido, acompañado y guiado por procesos de reflexión y formación, basado en derechos y deberes y generador de crecimiento para la misma persona voluntaria

esfuerzos en responder a la necesidad de reestructurar y reorganizar el proyecto, asegurando así su continuidad y su buen funcionamiento

En este marco de actuación es en el que surge nuestro Plan de Voluntariado

A lo largo de nuestra experiencia hemos realizado actividades de sensibilización, participación y cooperación. Como resultado de esta labor práctica hemos comprobado

que una de las vías más favorables y eficientes para la consecución de nuestras finalidades consiste en el diseño de un plan para el voluntariado ya que vemos necesario establecer este plan, donde además se intente solventar la inestabilidad del voluntariado.

A través de su acción, el voluntariado realiza aprendizajes sociales: conoce la realidad de las personas, acompaña sus dificultades y progresos.

Es por ello se consideró necesario crear un Plan de voluntariado a través del cual se planifica, coordina y gestiona un programa de actividades destinados a los/as voluntarios/as inscritos en la asociación con la finalidad de potenciar el voluntariado como acción social y como medio de transformación social.



3.1. LOS OBJETIVOS QUE PERSIGUE EL ESPAI OBERT EL MARÍTIM SON:

3.1.1 Objetivos Generales

- ❖ Fomentar la acción social del voluntariado responsable que desarrolla y lleva a cabo distintas actividades en función de sus actitudes, aptitudes e intereses, consiguiendo con su dedicación, compromiso, esfuerzo y labor altruista la plena integración y mejora de la calidad de vida de las personas.

- ❖ Garantizar la tarea voluntaria mediante la formación integral del voluntariado, rentabilizando su labor y entrega gratuita, siendo un proceso constante de transformación por su parte donde aprende de la realidad y sistematiza sus hábitos de trabajo y habilidades.

3.1.2 Objetivos específicos

- ❖ Captar voluntarios/as mayores de 18 años para desarrollar su labor como voluntario/a.

- ❖ Informar al voluntariado de las actividades que se programan desde la Asociación como otras que se desarrollan en el entorno que favorezcan su tarea.

- ❖ Llevar a cabo acciones de motivación para el voluntariado

- ❖ Proporcionar al voluntariado cursos de formación

Su finalidad es compartir experiencias, así como conocer las necesidades, intereses e inquietudes del voluntariado a través de:

- ✓ Técnicas adecuadas para el correcto desarrollo de las actividades a realizar
- ✓ Actividades de crecimiento personal del voluntariado: poseer una conciencia crítica de la sociedad, profundizar y crecer en sus motivaciones para la acción voluntaria, madurar su sentido de gratuidad y responsabilidad.
- ✓ Desarrollo de un itinerario para el voluntariado: sensibilización, captación, acogida, orientación, acompañamiento, formación y reconocimiento.



3.2. *CICLO DEL VOLUNTARIADO EN EL ESPAI OBERT EL MARÍTIM*

Para una correcta gestión del voluntariado intentamos seguir este ciclo que ayuda a mejorar y tener una buena eficiencia de gestión.



El proceso o itinerario del voluntariado se tiene en cuenta a la hora de la elaboración de un programa de voluntariado.

El enfoque circular del ciclo de gestión del voluntariado tiene presente esta realidad espiral del itinerario de voluntariado y es capaz de conjugarla.

En todo este engranaje la figura del acompañante o responsable del voluntariado adquiere un papel esencial.

Cada persona voluntaria, partiendo de diferentes realidades personales (edad, sexo, motivación...), se encuentra en un momento de su itinerario personal (convocatoria, experiencia, conocimiento, motivación, acción, organización...), pero todos juntos contribuyen a la construcción del grupo y a la acción de transformación de la realidad que les une.



3.2.1. *ACOGIDA ENTREVISTA*

El grupo de voluntariado será el espacio de análisis, programación, desarrollo y evaluación de las actividades, pero a la vez es el espacio de intercambio de experiencias y vivencias.

La primera toma de contacto que hacemos en el Espai la realizamos a través de una entrevista con la persona responsable del voluntariado. En esta entrevista se obtiene una primera aproximación a la asociación y las posibilidades de colaboración. Con toda esta información haremos una valoración conjunta de las posibilidades de colaboración.



3.2.2. *FORMACIÓN*



Ofrecemos una formación básica y especializada para que pueda desempeñar su acción voluntaria. La formación se estructura en tres momentos a lo largo del curso.

La propuesta sería una formación integral que desarrolle con equilibrio los aspectos a contemplar y que, al mismo tiempo, sepa adecuar la mayor o menor relevancia que se le dará a cada uno de ellos en cada momento del proceso de formación:

La formación básica y permanente del Espai incluye:

- a) Nociones del voluntariado: concepto de voluntariado y voluntario, su necesidad, sus principios, las funciones, las motivaciones, las clases de organizaciones voluntarias, la legislación, etc.
- b) Conocimiento de la propia asociación que incluye: naturaleza, objetivos, medios, métodos de trabajo, funcionamiento, estatutos e historia.

- c) Conocimiento de la persona voluntaria: facilitar los medios para que pueda alcanzar un conocimiento realista de sus motivaciones, capacidades, objetivos, intereses, necesidades, etc.
- d) Técnicas de comunicación y relación de ayuda al encuentro interpersonal entre los/as voluntarios/as y los/as usuarios/as, denominador común en toda acción voluntaria.
- e) Educación grupal, creemos que es fundamental, al tratarse de una persona integrada en una asociación u organización donde predomina la interculturalidad. El voluntario necesita ser formado en los fenómenos grupales, técnicas y métodos de grupo, etc.
- f) Conocimiento de la problemática específica: Creemos importante y necesario también una formación específica acerca de las situaciones con las que va a enfrentarse en el desarrollo de su actividad. Se trata de conseguir dominar las nociones básicas del grupo de atención con el que va a colaborar, los aspectos y situaciones comunes, críticas, específicas, etc.

La formación específica está orientada a conocer temas y técnicas específicas del área de actuación, dinámicas concretas que favorezcan la cohesión, comunicación y relación en el equipo de trabajo. A su vez, la formación permanente implica una orientación continua en función del trabajo cotidiano y la evaluación continua. Por tanto, se podría concluir apuntando la importancia de conocer lo más a fondo posible la realidad social en la que intervenimos, las características propias de la población con la que trabajamos, las técnicas y métodos más apropiados para trabajar con ellos.

3.2.3. *SEGUIMIENTO*



En el Espai nos tomamos muy en serio el ser acompañado/a y es la responsable de voluntariado, que dará seguimiento a su tarea para que se sienta acompañado desde el primer momento para ello hemos apostado por cursos específicos de acompañamiento por parte de los miembros de coordinación.

El seguimiento está orientado a evaluar la marcha del voluntario en la entidad y el grado en el que se cumplen todos los objetivos planteados con respecto a la tarea que desempeña. También se orienta a fomentar la permanencia del voluntariado y, por tanto, a hacer más satisfactoria su labor, creando en lo posible valores de familia.

Por tanto, esta fase, junto con la motivación y reconocimiento, es clave para conseguir que su permanencia se prolongue en el tiempo con sentido de pertenencia.

Es importante hacer seguimiento tanto de las personas que realizan un voluntariado de

forma presencial como de las que lo hacen a distancia (ya sea presencial o virtualmente), con independencia de cuándo se lleva a cabo.

El seguimiento y acompañamiento del Espai tiene los siguientes objetivos específicos:

1. Consolidar las habilidades previamente adquiridas durante la formación.
2. Valorar y reforzar la actuación de los voluntarios, aportándoles de forma sistemática feedback sobre la ejecución de su tarea.
3. Proporcionar apoyo social, fundamentalmente informacional y emocional, especialmente cuando se enfrenten a situaciones problemáticas.



3.2.4. *EL RECONOCIMIENTO*



Con el reconocimiento de la persona voluntaria pretendemos conseguir reforzar su sentimiento de pertenencia a la organización y su apoyo a la acción diaria.

En el Espai creemos que es muy importante:

- ❖ No olvidar nunca el reconocimiento de las personas voluntarias.
- ❖ **Continuo.** El reconocimiento debe ser dado de un modo continuo, en el día a día porque sus efectos son muy cortos. Dar reconocimiento una vez al año no es un sistema muy adecuado para que se sientan valorados.
- ❖ **Utilizar diversos métodos.** Si se tiene que dar reconocimiento frecuentemente, las organizaciones deben disponer de una variedad de métodos para mostrar su aprecio al voluntariado.
- ❖ **Sinceridad y autenticidad.** No dar alabanzas a menos que se sientan honestamente.

- ❖ **Valorar la persona.** La eficacia de un reconocimiento aumenta cuando no solo se alaba el trabajo realizado, sino que se valora a la persona. Esto supone que no solo se deben alabar los resultados, sino también la voluntad de participación e implicación en la organización.



Reconocimiento formal	Reconocimiento informal
<p>Pueden tener forma de certificados, actos de reconocimiento, etc.</p> <p>Facilitar la asistencia a cursos, seminarios, encuentros, cubriendo los costes siempre que el presupuesto lo permita</p> <p>Implicando en la planificación anual</p>	<p>Decir "gracias".</p> <p>Decir que realizaron un buen trabajo.</p> <p>Tomar unos cafés juntos.</p> <p>Mostrar interés por los aspectos personales.</p> <p>Fomento de la participación en la entidad en las decisiones que les afectan</p> <p>Acceso a puestos de responsabilidad.</p> <p>Fomento y desarrollo del trabajo en equipo.</p> <p>Permitir incrementar sus habilidades y adquirir una mayor formación.</p>



3.2.5. *IMPLICACIÓN*

El voluntariado se compromete, por iniciativa propia, de manera desinteresada en una acción organizada al servicio de la comunidad por medio de diferente implicación en las áreas programadas.

Para ello en el Espai les pedimos que toda persona voluntaria es responsable de:

- ❖ Cumplir los compromisos que ha adquirido con la entidad con la que colabora, respetando sus fines, estatutos y normativas internas.
- ❖ Toda persona voluntaria se informa y forma para desarrollar lo mejor posible las funciones que ofrece i/o le son asignadas por la entidad en la que colabora
- ❖ Toda persona voluntaria respeta y cuida los recursos materiales del proyecto de voluntariado en el que participa.
- ❖ Toda persona voluntaria facilita y asume : cambios, suplencias, con el fin de ayudar a los otros/as voluntarios/as
- ❖ Siempre respetando el código ético del Espai Obert



3.2.5.1. *CÓDIGO ÉTICO DEL VOLUNTARIADO*



Código Ético del Voluntariado

1. Es disciplinado, consciente de su realidad y de su papel como ciudadano
2. No espera una retribución económica.
3. Es perseverante, caritativo y ama al prójimo respetando tanto su cultura como su religión.
4. Sabe que no siempre se ayuda con objetos materiales, sino que el acercamiento humano y el compartir ideas es una forma de ayudar.
5. Tiene ambición por construir y ver un mundo mejor.
6. Sabe que los buenos resultados toman tiempo, pero aun así se esfuerza para que cada día cuente.
7. Busca siempre mejorar lo que hace por el bien de la comunidad por la que trabaja.
8. Sabe que siempre todos tenemos algo que dar.
9. Sus acciones tienen coherencia con sus palabras, un buen voluntario no habla a las espaldas de la organización-asociación a la que pertenece.
10. Desempeña sus labores altruistas de acuerdo a sus capacidades, con lo que le gusta hacer y con lo que puede hacer.
11. Aunque sabe que va a ganar mucho tras un voluntariado (formación, experiencia, salario emocional, etc.), su principal motivante es querer hacer algo positivo por otros.
12. No involucra sus problemas personales en el lugar donde realiza su acción social o involucra sus malas experiencias en el que hacer de sus deberes.
13. Disfruta de sus actividades porque sabe que poco o mucho están forjando un cambio positivo.
14. Se compromete activamente o solo en su tiempo libre, pero siempre con la convicción de que ayudar es un compromiso que nace desde el corazón y no una obligación.

3.2.5.2. **ÁREAS DONDE IMPLICARSE EL/LA VOLUNTARIADO DEL ESPAI OBERT EL MARÍTIM**

Tenemos diseñado un proyecto global que se organiza en varios programas o áreas de intervención interrelacionadas entre sí y coordinadas:

La preparación de los programas de las distintas áreas se coordina y se lleva a cabo por la responsable de voluntariado. **Es ahí donde el voluntariado tiene una mayor presencia.**





“Mucha gente pequeña,
en lugares pequeños,
haciendo cosas pequeñas,
puede cambiar el mundo”

Eduardo Galeano



4. BIBLIOGRAFÍA

I. Colección “La Acción Voluntaria” – Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España, Madrid

1. Navajo Gómez, Pablo, *Captación, acogida y orientación de Voluntarios*, Madrid, 1990
2. Lama, José María, *Metodología de la acción voluntaria*, Madrid, 1990

II. Colección “A fuego lento” – Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España, Madrid

1. Rodríguez Rodríguez, July, *Acompañamiento en la acción. La figura del animador*, Madrid, 2002
2. Díaz Hernández, Miguel Ángel, *Motivaciones de la persona voluntaria*, Madrid, 2002
3. Arnanz Villalta, Enrique, *Coordinación y acción voluntaria*, Madrid, 2003

III. Otros

1. Aranguren Gonzalo, Luís A., *Ética en común. Para comprender el código ético de organizaciones de voluntariado*, Madrid, 2002
2. Fundación Pere Tarrés), *Manual Integral de Acción Voluntaria*,
3. Fundación Luis Vives , *Cuaderno de gestión, Claves para la gestión del voluntariado en las Entidades no lucrativas*
4. Comunidad Valenciana Consejería de Inmigración y Ciudadanía www.cic.gva.es

IV. Webs

1. www.solucionesong.org
2. www.asociaciones.org
3. www.plataformavoluntariado.org
4. www.voluntariado.net
5. www.iniciativasocial.net